



SERTİFİKA

**TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi**

işbu sertifika ile



**AKYAŞAM YÖNETİM HİZMETLERİ A.Ş.
(AKASYA ALIŞVERİŞ MERKEZİ)**

**ACIBADEM MAH. DERİN SOK. AKASYA B BLOK NO: 8B İÇ KAPI
NO:212 ÜSKÜDAR 34660 İSTANBUL / TÜRKİYE**

şirketinin,

BİNA VE TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712925730 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: **26 2 712925730**

İlk Yayın Tarihi: **21.02.2024**

Yayın Tarihi: **15.12.2025**

Geçerlilik Tarihi: **20.02.2027**

Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -

KİTBA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



26-SER-00282

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No:FC-132 Revizyon No / Tarihi: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®